



Lawyers' Professional Indemnity Company  
Assurance LAWPRO®

## Notre vision

**Être perçus comme l'assureur de choix dans tous les marchés et les gammes de produits dans lesquels nous faisons des affaires.**

## Notre mission

**Être un fournisseur innovateur de produits et de services d'assurances qui contribuent à la viabilité et la compétitivité de la profession juridique.**

## Nos valeurs

### *Professionnalisme*

**Individuellement et en équipe, nous nous astreignons aux normes professionnelles les plus élevées.**

Nous offrons des programmes et des services dont la qualité et l'efficacité sont reconnues et qui sont pratiques, utiles et pertinents.

Nous exigeons le meilleur de nous-mêmes tous les jours et dans tout ce que nous faisons.

### *Innovation*

**Nous encourageons un climat favorisant la créativité, l'innovation et le changement.**

Nous partageons nos idées, nos compétences et nos connaissances et encourageons la formation continue.

Nous misons sur le travail d'équipe et la collaboration et sur les diverses forces et perspectives des autres.

### *Intégrité*

**Toutes nos interactions et décisions respectent la plus haute norme d'intégrité.**

Notre objectif est de demeurer constants, justes, éthiques et redevables.

### *Service*

**Nous visons l'excellence dans le service à la clientèle.**

Nous partageons notre savoir, notre expérience et notre expertise avec notre clientèle et entre nous pour pouvoir identifier, prévenir et résoudre ensemble les problèmes.

Nous prenons le temps d'écouter et de comprendre de façon à répondre efficacement et avec empathie à nos clients et entre nous.

Nous faisons preuve de courtoisie et d'un respect authentique à l'égard de tous.

### *Leadership*

**Nous nous efforçons de rendre le monde meilleur et nous consacrons à cette fin notre énergie et notre expertise dans de nombreuses communautés.**